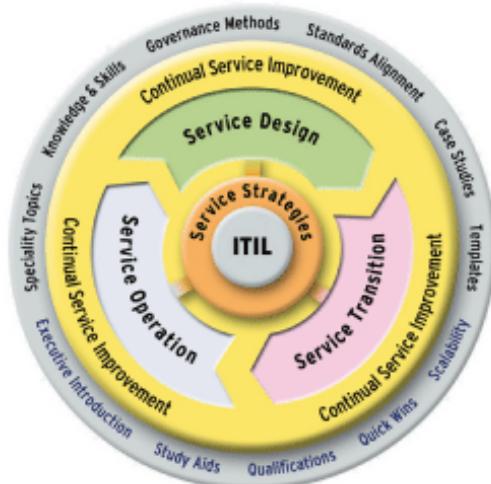


ITIL® ist das weltweit anerkannte IT-Service Management Framework. Grundlage für den Erfolg von ITSM Projekten ist eine gemeinsame Wissensbasis der betroffenen Mitarbeiter.

BA|mc GmbH ist **Zertifiziertes Trainingsinstitut (ATO) für ITIL® Foundation Level Trainings** bei **AXELOS**, akkreditiert durch **EXIN**.

Trainer-Team ITIL® Foundation

BA|mc verfügt über zwei akkreditierte ITIL® Foundation Trainer, die auf eine langjährige Trainer- und Lektorentätigkeit, aber vor allem auch praktische Erfahrung im Bereich ITIL® zurückblicken.



Based on AXELOS Limited ITIL® material.
Reproduced under licence from AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® Foundation Trainings

ITIL® Foundation Level Trainings von BA|mc sind die kompakteste Lösung, wenn es darum geht, Motivation, Wissen und Zertifizierung der Mitarbeiter mit den Erfordernissen des Tagesgeschäfts zu kombinieren.

Wir stellen einen akkreditierten Trainer zur Verfügung, der in das Unternehmen kommt, um dort interessierte Mitarbeiter nach flexiblen Zeitmodellen zu schulen.

Zertifizierungsprüfungen

Im Anschluss an die Trainings können die Teilnehmer eine Zertifizierungsprüfung (60 Minuten) ablegen. Diese Prüfungen werden auf Wunsch ebenfalls beim Kunden vor Ort organisiert. Alle Teilnehmer, die die Prüfung positiv absolvieren, erhalten ein offizielles Zertifikat.



Alexander Jatzko

Herr Jatzko ist Geschäftsführer der BA|mc GmbH und setzt seit Jahren Projekte im IT-Service Management nach ITIL® um. Neben individuellen Firmenseminaren ist Herr Jatzko an verschiedenen österr. Fachhochschulen als Lektor tätig.



Marcus Duschek

Herr Duschek ist seit 2008 als ITIL® Expert zertifiziert und ein absoluter Trainingsprofi. Neben seiner Trainer-tätigkeit im ITIL® Umfeld ist Herr Duschek auch bei zahlreichen IT-Service Management und Customer Care Projekten tätig.

Details & Kontakt

Das ITIL® Foundation Training umfasst eine 2.5-Tage vor Ort Schulung inkl. Trainingsunterlagen für etwa 6 - 8 Teilnehmer sowie die gesamte Prüfungsorganisation.

Für weiterführende Informationen und Preise kontaktieren Sie uns bitte unter office@ba-mc.at oder **+43-664.9200.786!**

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.