

**IT-Service Management** Projekte sind mehr als nur auf die Auswahl eines SW-Tools.

Vielmehr geht es darum, konkrete Ziele gemeinsam mit den Fachbereichen und der Unternehmensleitung zu erarbeiten, die Motivation und das Wissen aller Teilnehmer zu fördern, konkrete Lösungen daraus zu entwickeln und in einem überschaubaren Zeitrahmen umzusetzen.

## BA|mc Leistungen im ITSM

**BA|mc unterstützt** Unternehmen bei:

- Organisationsberatung
- IT-Strategie Workshops
- Einführung von Service Management Prozessen
- Einführung Service Desk
- Software - Auswahl
- Spezifikation für SW-Customizing
- Kennzahlen – Steuerung – Optimierung
- Trainings

## ITSM Experten



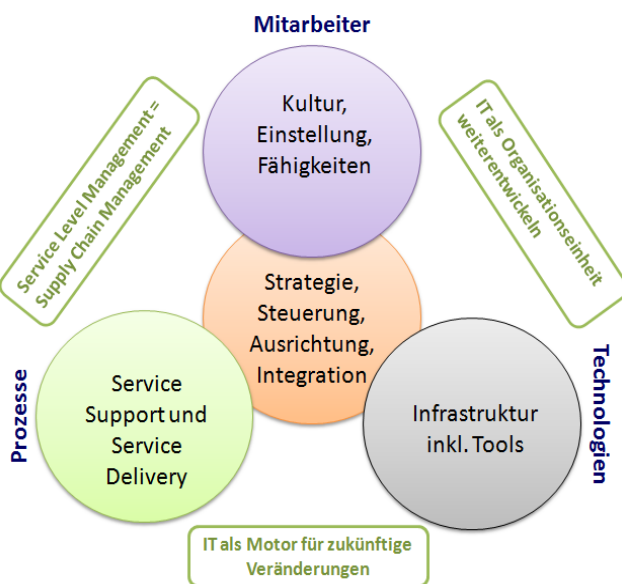
### Alexander Jatzko

Herr Jatzko ist Geschäftsführer der BA|mc GmbH und setzt seit Jahren Projekte im IT-Service Management nach ITIL® um. Seine langjährige praktische Erfahrung im ITIL Umfeld fließt seit mehr als 10 Jahren in seine Lektorentätigkeit ein.



### Marcus Duschek

Herr Duschek ist Spezialist für den Aufbau und die Optimierung von IT-Service & Customer Care Organisation. Außerdem ist er seit 2008 als ITIL® Expert zertifiziert und ein absoluter Trainingsprofi.



## End-to-End Support

**BA|mc berät** Unternehmen auf allen Ebenen - Strategie, Prozesse, Mitarbeiter Technologie - und auch in allen Bereichen: Unternehmensleitung, Fachabteilung, IT, Anwender, Lieferanten.

Dies ermöglicht den effektiven Informationsfluss in Abstimmung mit der Struktur und Qualität, die für effiziente Geschäftsprozesse unverzichtbar sind.

## Kontakt:

Für weiterführende Informationen oder unverbindliche Anfragen kontaktieren Sie uns bitte gerne per E-Mail unter [office@ba-mc.at](mailto:office@ba-mc.at) oder telefonisch unter +43.664.9200.786!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.